

KARTA GWARANCYJNA dla Użytkownika

noxa

(obowiązuje od 01.04.2025 r.)

I. ZAKRES GWARANCJI.

1. Na zasadach określonych postanowieniami niniejszej Karty Gwarancyjnej Autoryzowany Instalator:

(miejsce na pieczęć Gwaranta)

(nr Certyfikatu Autoryzacyjnego NOXA
wydanego przez Aircon Sp. z o.o.)

zwany dalej Gwarantem, niniejszym udziela we własnym imieniu i na własne ryzyko gwarancji na sprzedawane urządzenia („Urządzenia”) typoszeręgów wymienionych poniżej, zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarant zobowiązuje się wykonywać we własnym imieniu i na swoje ryzyko wszelkie zobowiązania gwarancyjne wynikające z zapisów niniejszej Karty Gwarancyjnej.

2. Gwarant udziela gwarancji na okres wyszczególniony poniżej:

TYP URZĄDZENIA	DATA ROZPOCZĘCIA GWARANCJI	OKRES OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI
pompy ciepła NOXA typu split, monoblok, all-in-one, pracujące w aplikacji powietrze/woda	data uruchomienia Urządzeń, jednak nie później niż 6 miesięcy od daty sprzedaży przez Aircon Sp. z o.o.	60 miesięcy
urządzenia klimatyzacyjne – freonowe marki NOXA	data uruchomienia Urządzeń, jednak nie później niż 60 dni od daty sprzedaży przez Aircon Sp. z o.o.	48 miesięcy
rekuperatory, kurtyny powietrzne, klimakonwektory, agregaty wody lodowej (chillery), agregaty skraplające do central wentylacyjnych, centrale wentylacyjne, urządzenia klimatyzacji precyzyjnej, nagrzewnice wentylacyjne elektryczne	data uruchomienia Urządzeń, jednak nie później niż 60 dni od daty sprzedaży przez Aircon Sp. z o.o.	24 miesiące
urządzenia klimatyzacyjne - przenośne, osuszacze powietrza, oczyszczacze powietrza	data sprzedaży przez Aircon Sp. z o.o.	12 miesięcy
zbiorniki CWU marki NOXA	data sprzedaży przez Aircon Sp. z o.o.	24 miesiące

Szczegółowe warunki uruchomień i serwisu dostępne w Serwisie Fabrycznym pod adresem uslugi@hvacbp.pl

3. Gwarancja obejmuje dokonywanie przez Instalatora - Gwaranta napraw gwarancyjnych Urządzeń (robociznę oraz dostarczanie części zamiennych do Urządzeń).
4. Gwarancją objęte są wady Urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub uszkodzeniami powstałymi w procesie produkcji, o ile wady te powstały przed sprzedażą Urządzenia lub wynikły z przyczyn tkwiących w Urządzeniu w chwili sprzedaży.

II. WYKONYWANIE UPRAWNIENI Z GWARANCJI.

1. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, których celem i skutkiem ma być usunięcie usterki Urządzenia, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
2. Warunkiem koniecznym wykonywania uprawnień z gwarancji urządzeń wymienionych w pkt I, ppkt. 2 jest zlecenie przez Klienta (Użytkownika), uprawnionego z gwarancji, odpłatnych przeglądów technicznych, których częstotliwość określona jest w pkt IV niniejszej Karty Gwarancyjnej. Przeglądy techniczne mogą być wykonywane tylko i wyłącznie przez Aircon Sp. z o.o. lub Gwaranta posiadającego:
 - a) aktualny status Autoryzowanego Instalatora wystawiony przez Aircon Sp. z o.o. dla danej serii urządzeń (dotyczy urządzeń klimatyzacyjnych – freonowych, pomp ciepła, agregatów wody lodowej, agregatów skraplających do central wentylacyjnych, urządzeń klimatyzacji precyzyjnej),
 - b) uprawnienia do montażu i serwisowania urządzeń zgodnie z ustawą z dnia 15 maja 2015 roku o substancjach zubażających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych oraz inne niezbędne uprawnienia zgodnie z przepisami aktualnie obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Do wykonywania montażu Urządzeń oraz ich uruchomienia uprawniony jest wyłącznie Gwarant posiadający aktualny status Autoryzowanego Instalatora wystawiony przez Aircon Sp. z o.o. dla danej serii urządzeń oraz niezbędne uprawnienia do montażu i serwisowania urządzeń zgodnie z ustawą z dnia 15 maja 2015 roku o substancjach zubażających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych i innymi przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe informacje dotyczące certyfikatów Autoryzowanego Instalatora wydawanych przez Aircon Sp. z o.o. są dostępne w Dziale Szkoleń Aircon Sp. z o.o. pod adresem mailowym szkolenia@hvacbp.pl
4. Dopuszcza się zmianę Gwaranta w trakcie trwania okresu gwarancyjnego jedynie w przypadku pisemnej zgody Użytkownika, tj. uprawnionego z gwarancji. Przejęcie przez innego Autoryzowanego Instalatora obsługi serwisowej urządzeń jest jednoznaczne z przejściem przez niego obowiązku Gwaranta.
5. Warunkiem prawidłowego zgłoszenia gwarancyjnego jest przedstawienie przez Gwaranta do Aircon Sp. z o.o.:
 - a) kompletnego zgłoszenia awarii, z precyzyjnym opisem wady lub awarii, poprzez formularz on-line na stronie <https://aircon.pl/serwis/zgloszenie-gwarancyjne>,
 - b) ważnego dowodu zakupu Urządzenia w Aircon Sp. z o.o. (faktura, paragon) z danymi odpowiadającymi informacjom podanym w Karcie Gwarancyjnej,
 - c) poprawnie i czytelnie wypełnionej w części I – VII niniejszej Karty Gwarancyjnej oraz przeglądów potwierdzonych przez Gwaranta lub Aircon Sp. z o.o., w formie wpisu do Karty Gwarancyjnej i protokołów płatnych przeglądów technicznych zawierających model oraz numer seryjny urządzenia.
6. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni roboczych od daty kompletnego zgłoszenia poprzez formularz na stronie <https://aircon.pl/serwis/zgloszenie-gwarancyjne>. Aircon Sp. z o.o. dostarcza Gwarantowi części zamienne niezbędne do naprawy. Naprawy urządzenia dokonuje autoryzowany Instalator na miejscu u Klienta. Szczegółowe warunki współpracy pomiędzy Instalatorem a Aircon Sp. z o.o., w tym zakres odpowiedzialności gwarancyjnej, określają Ogólne Warunki Sprzedaży dostępne na stronie internetowej <https://aircon.pl/ogolne-warunki-sprzedazy>.

W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawania Urządzenia w naprawie – przy czym nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego Urządzenia od Gwaranta pomimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. Okres gwarancji ulega przedłużeniu jedynie o czas pozostawania Urządzenia w naprawie również w przypadku decyzji o wymianie urządzenia na równorzędne, gdy Klient nie odbiera nowego Urządzenia od Gwaranta.
7. Warunkiem zachowania gwarancji jest:
 - a) dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie przez Gwaranta lub Aircon Sp. z o.o.,
 - b) wykorzystanie do napraw wyłącznie części dostarczanych lub autoryzowanych przez Aircon Sp. z o.o..
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli jego działanie zostanie zakłócone nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca, w których znajduje się Urządzenie.
9. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych, koszty związane z wykonanymi przez Gwaranta czynnościami gwarancyjnymi ponosi Klient.
10. Wszystkie produkty i części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Aircon Sp. z o.o. Gwarant zobowiązany jest do ich zwrócenia pod wskazany adres na życzenie Aircon. W przypadku nie przesłania/przekazania przez Gwaranta części zamiennych lub urządzeń wymienionych podczas naprawy, Gwarant zostanie obciążony przez Aircon Sp. z o.o. ich całkowitymi kosztami.

III. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI AIRCON SP Z.O.O.

1. Gwarancją Aircon Sp. z o.o. nie są objęte:
- a) wady i uszkodzenia Urządzenia wynikające z postępowania niezgodnego ze sztuką instalacyjną, instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów), używania niezgodnie z przeznaczeniem i dokonywania samowolnych modyfikacji,
 - b) mechaniczne uszkodzenia Urządzenia i wywołane nimi wady oraz wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. wyładowania atmosferyczne, wichury, tajfuny, powodzie, korozja wynikająca z agresywnego środowiska, przepięcia sieci elektrycznej),
 - c) usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot inny niż Gwarant lub Aircon Sp. z o.o.,
 - d) czynności wymienione w instrukcji obsługi należące do normalnej eksploatacji Urządzenia: dostawa, czyszczenie i wymiana filtrów (jeśli występują w urządzeniu), wymiana baterii w sterownikach i pilotach,
 - e) części podlegające zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji (filtry, bezpieczniki, styczniki, śruby montażowe, przełączniki, elementy sygnalizacyjne, zapadki zabezpieczające, elementy z tworzyw sztucznych, pompki skroplin),
 - f) szkody powstałe w wyniku prawidłowego bądź nieprawidłowego działania Urządzeń,
 - g) zdarzenia, za które nie ponoszą odpowiedzialności ani producent, ani sprzedawca (np. uszkodzenia transportowe),
 - h) urządzenia naprawiane i eksploatowane z wykorzystaniem części nieautoryzowanych przez Aircon Sp. z o.o.,
 - i) wady wynikłe na instalacji chłodniczej (w tym wyciek czynnika chłodniczego), instalacji zasilania elektrycznego, instalacji komunikacji, instalacji odpływu skroplin,
 - j) jakość medium chłodzącego,
 - k) uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego doboru Urządzenia przez podmiot inny, niż Aircon Sp. z o.o.

W przypadku spełnienia warunków określonych w pkt. II i IV, Aircon Sp. z o.o. ma prawo odmówić przyjęcia Urządzenia do naprawy wyłącznie w przypadku:

- a) zgłoszenia usterki w terminie przekraczającym 14 dni od jej wystąpienia,
- b) stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na Urządzeniu,
- c) braku modelu i numerów seryjnych w karcie gwarancyjnej lub protokołach przeglądu,
- d) nanieśienia w Karcie Gwarancyjnej poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione,
- e) nieczytelnych numerów seryjnych na Urządzeniu,
- f) naruszenia plomb na Urządzeniu.

IV. ODPŁATNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE.

Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przez Klienta odpłatnych przeglądów technicznych bez względu na czas pracy urządzenia:

TYP URZĄDZENIA	IŁOŚĆ PRZEGLĄDÓW	MAKSYMALNY ODSTĘP MIĘDZY KOLEJNYMI PRZEGLĄDAMI	PIERWSZY PRZEGLĄD TECHNICZNY MUSI NASTĄPIĆ
pompy ciepła NOXA typu split, monoblok, all-in-one, pracujące w aplikacji powietrze/woda	nie rzadziej niż 1 raz w roku	13 miesięcy	12 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, poświadczonej w karcie gwarancyjnej
urządzenia klimatyzacyjne - freonowe	zamontowane w budynkach mieszkalnych - nie rzadziej niż 1 raz w roku	13 miesięcy	12 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, poświadczonej w karcie gwarancyjnej
	zamontowane w pomieszczeniach biurowych (urządzenia do strefy komfortu dla ludzi) - nie rzadziej niż 2 razy w roku	7 miesięcy	6 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, poświadczonej w karcie gwarancyjnej
	zamontowane w pomieszczeniach technicznych - nie rzadziej niż 4 razy w roku	4 miesiące	3 miesiące od daty uruchomienia Urządzenia, poświadczonej w karcie gwarancyjnej

TYP URZĄDZENIA	IŁOŚĆ PRZEGLĄDÓW	MAKSYMALNY ODSTĘP MIĘDZY KOLEJNYMI PRZEGLĄDAMI	PIERWSZY PRZEGLĄD TECHNICZNY MUSI NASTĄPIĆ
rekuperatory, klimakonwektory, agregaty wody lodowej (chillery), agregaty skraplające do central wentylacyjnych, centrale wentylacyjne, urządzenia klimatyzacji precyzyjnej	nie rzadziej niż 2 razy w roku	7 miesięcy	6 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, poświadczonej w karcie gwarancyjnej
kurtyny powietrzne	nie rzadziej niż 1 raz w roku	13 miesięcy	12 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, poświadczonej w karcie gwarancyjnej
urządzenia klimatyzacyjne - przenośne, osuszacze powietrza, oczyszczacze powietrza,	przeglądy gwarancyjne nie są wymagane, obowiązuje bieżąca konserwacja zgodnie z instrukcją obsługi/dokumentacją techniczną	nie dotyczy	nie dotyczy
zbiorniki CWU marki NOXA	przeglądy gwarancyjne nie są wymagane, obowiązuje bieżąca konserwacja zgodnie z instrukcją obsługi/dokumentacją techniczną	nie dotyczy	nie dotyczy

- Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych zgodnie z wymaganiami zawartymi w normie PN-EN 378 (dotyczy urządzeń wyposażonych w wymienniki podłączone do instalacji chłodniczej).
- Każdy kolejny przegląd techniczny powinien być potwierdzony odpowiednim wpisem w Karcie Gwarancyjnej i protokole stanowiącym załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
- W uzasadnionych przypadkach Gwarant, po zasięgnięciu opinii Klienta, wyznaczy dodatkowe przeglądy techniczne Urządzenia. Dodatkowe przeglądy będą miały charakter obowiązkowy, co oznacza, że ich należyte wykonywanie będzie warunkiem do korzystania przez Klienta z uprawnień gwarancyjnych.

V. DANE URZĄDZEŃ.

LP.	JEDNOSTKA	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY

W przypadku braku wystarczającej ilości pól na dane urządzeń, należy sporządzić kompletną listę jednostek i załączyć do niniejszej Karty Gwarancyjnej.

VI. DANE MONTAŻOWE.

DATA MONTAŻU	DATA URUCHOMIENIA	PODPIS I PIECZĘĆ FIRMOWA

LISTA KONTROLNA PRZED URUCHOMIENIEM URZĄDZENIA:		
Czy została wykonana kontrola szczelności instalacji freonowej?	Tak	Nie
Jaka jest długość instalacji freonowej?	 [m]	
Ilość dodatkowego czynnika:[kg]	 [kg]	
Czy czujniki temperatury są umieszczone i podłączone prawidłowo?	Tak	Nie
Czy instalacja wodna jest napełniona i odpowietrzona?	Tak	Nie
Czy podłączenie elektryczne i zabezpieczenie jest zgodne z DTR urządzenia?	Tak	Nie
Czy podłączenie hydrauliczne jest zgodne z DTR urządzenia?	Tak	Nie

PRZYŁĄCZE ELEKTRYCZNE:		
Zabezpieczenie ODU:	 [A]	
Charakterystyka zabezpieczenia:		
Pomiar napięcia zasilania:		
L1-N:	 [V]	
L2-N:	 [V]	
L3-N:	 [V]	
Dodatkowe zabezpieczenia:		
.....		
Zabezpieczenie IDU:	 [A]	
Charakterystyka zabezpieczenia:		

CIEPŁA WODA UŻYTKOWA:	
Powierzchnia wymiany ciepła [m ²]	 [m ²]
Jaka jest długość instalacji freonowej?	 [m]

PARAMETRY PODCZAS NORMALNEJ PRACY:	
Prąd jednostki zewnętrznej:	 [A]
Ciśnienie tłoczenia odczytane z manometru:	 [bar]

PARAMETRY OPERACJI:	
Temp. wody wych. T1:	 [°C]
Przepływ wody:	 [m ³ /h]
Moc pompy ciepła:	 [kW]
Temp. wym. W-wych. TW_0:	 [°C]
Temp. wym. W-wej. TW_1:	 [°C]
Temp. wym. F-wych. T2:	 [°C]
Temp. wym. F-wej. T2B:	 [°C]
Temp. ssania spręż. Th:	 [°C]
Temp. rozładowywania spręż. Th:	 [°C]
Temp. wylot. zew. T3:	 [°C]
Temp. pow. zew. T4:	 [°C]
Częstotliwość spręż.:	 [Hz]
Zawór rozprężny:	 [P]
Ciśnienie spręż. P1:	 [kPa]

VII. ADNOTACJE SERWISOWE.

LP.	DATA	OPIS CZYNNOŚCI/UWAGI	PODPIS I PIECZĘĆ FIRMOWA
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

LP.	DATA	OPIS CZYNNOŚCI/UWAGI	PODPIS I PIECZĘĆ FIRMOWA
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			

W przypadku braku wolnych pól na adnotacje serwisowe, należy wypełnić protokół i załączyć go do niniejszej Karty Gwarancyjnej.

Dział Techniczny Aircon Sp. z o.o.

@ reklamacje@hvacbp.pl

☎ +48 22 390 53 55